

肥猫网异议违约处理管理办法

第一章 总则

第一条 本办法仅适用于交易商在肥猫网平台（以下简称“平台”）交易过程中产生的异议及违约部分内容。

第二条 异议。在肥猫网平台交易过程中交易商遇到意见不一致情况下提出异议，买卖双方应积极协商解决，在一方提出异议时，对手方应及时给予回应，了解具体问题，并及时有效地给予帮助和解决。

第三条 违约。买卖双方意见不一致无法自行沟通解决的，由平台按照管理办法判定解决或由被拒绝的异议提出方发起申请，平台方介入按照管理办法处理。

第四条 交易商于平台交易过程中产生违约，需支付违约金方可继续交易，平台依据交易管理办法向违约方收取违约金并支付给守约方。平台处理违约需扣除 3% 手续费作为服务费用（此费用在违约金内扣除）。

第二章 异议情况及管理办法

第五条 异议情况

异议分为四类情况，分为合同异议、发货异议、验货异议和验票异议四类。

第六条 异议提出

1. 合同异议，买卖双方均可通过交易系统在合同管理页

面提出异议，此异议从生成合同到合同结束均可提出。

2. 发货异议，买卖双方均可通过交易系统在提单管理页面提出异议，此异议在生成提单后未发货前可提出。

3. 验货异议，仅买方可通过交易系统在提单管理页面提出异议，此异议在提单为待验货状态下可提出。

4. 验票异议，仅买方可通过交易系统在合同管理页面的验票列表提出异议，此异议在发票状态为待验票状态下可提出。

第七条 异议管理办法

1. 异议由交易商根据交易情况自行提出，其交易对手方需在规定时间内给予回应，平台对于双方行为进行保障和处理。

2. 在对手方处理之前，提出方随时可以撤回异议。

3. 交易商提出异议后，当前合同冻结，不可再进行交收。待异议解决后，合同解冻恢复到可执行状态。

4. 接收异议方应于接收异议后 1 天内给予对手方处理意见。超过此时间，默认异议状态为对手方已拒绝，提出方可选择再次提出异议或申请平台介入。

5. 平台处理双方达成一致的异议意见。

第三章 违约情况及管理办法

第八条 违约情况

平台违约类型分为系统判定违约和客户申诉违约两种。其中系统判定违约是交易商在交易过程中触发的违约；客户申诉违约是提出异议方被拒绝后提出申请仲裁的违约。

第九条 系统判定违约情况

系统判定违约，共有四类情况，其中竞拍情况下卖方 1 类、买方 2 类；挂牌情况下卖方 1 类。

1. 竞拍情况下卖方撤回竞拍：竞拍情况下，卖方竞拍发盘通过审核后，有人报名但竞拍未开始情况下，卖方撤回此竞拍，视为卖方违约。

2. 竞拍情况下买方取消订单：竞拍情况下，买方竞价成功中标后，未补缴订单保证金直接取消订单，视为买方违约。

3. 竞拍情况下买方支付逾期：竞拍情况下，买方竞价成功中标后，未在规定时间内补齐订单保证金，视为买方违约。

4. 挂牌情况下卖方扣除应缴资金失败：挂牌情况下，买方摘牌后，卖方需在买方支付货款后 3 天内补缴保证金和手续费，如卖方未在规定时间内补缴，视为卖方违约。

第十条 系统判定违约的管理办法

在产生违约情况下，违约方应支付当前交易的全部保证金至守约方（保证金金额在挂牌或发盘信息内有明确显示，交易商自行了解）。

第十一条 客户申诉违约情况

交易商发起客户申诉违约的前提条件是已提出异议但对方拒绝的情况下方可发起，发起客户申诉违约即发起仲裁。

第十二条 客户申诉违约的仲裁管理办法

1. 交易商申请仲裁后，当前合同冻结，不可再进行交收。

2. 在平台处理之前，提出方可以撤回仲裁，撤回仲裁需提交理由并由平台审核后方可撤回，平台有权驳回或继续受理。

3. 仲裁由平台介入处理，根据平台仲裁判定管理办法、现场实际交收情况等信息判断目前状态是否需要变动以及双方违约情况、需支付违约金（详见此条 6.）。

4. 平台可行使最终判定权，违约方保证金平台有权按照管理办法进行处理。

5. 状态变动为以下四类：

- 1) 合同异议下，可结束合同或延期合同；
- 2) 发货异议下，可取消提单；
- 3) 验货异议下，可取消提单或确认验货；
- 4) 验票异议下，可确认验票。

6. 平台仲裁判定管理办法

1) 在合同异议下，下方四种情况判定买方违约，买方支付当前合同冻结的保证金至卖方：

①若因买方原因未发起交收计划，无论何种配送方式，

判定买方违约，支付当前合同冻结的保证金至卖方，并根据卖方意愿进行结束合同或延期合同；

②若因买方原因未及时发起提单，无论何种配送方式，判定买方违约，支付当前合同冻结的保证金至卖方，并根据卖方意愿进行结束合同或延期合同；

③若因在买方自提的配送方式下买方未在规定时间内完成提货的，判定买方违约，支付当前合同冻结的保证金至卖方，并根据卖方意愿进行结束合同或延期合同；

④若因在先款后货下买方未及时支付货款，判定买方违约，支付当前合同冻结的保证金至卖方，并根据卖方意愿进行结束合同或延期合同。

下方三种情况判定卖方违约，卖方支付当前合同冻结的保证金至买方：

①若因卖方原因未及时确认交收计划，无论何种配送方式，判定卖方违约，支付当前合同冻结的保证金至买方，并根据买方意愿进行结束合同或延期合同；

②若因在先货后款下卖方未在规定时间内完成发货的，判定卖方违约，支付当前合同冻结的保证金至买方，并根据买方意愿进行结束合同或延期合同；

③若因在先款后货且买方已付款情况下，卖方未在规定时间内完成发货的，判定卖方违约，支付当前合同冻结的保

证金至买方，并根据买方意愿进行结束合同或延期合同。

2) 在发货异议下，因买方未在规定时间内提货的，判定买方违约，支付未提货部分的保证金至卖方；因卖方未及时发货的，判定卖方违约，支付当日已产生提单但未发货部分的保证金至买方。

3) 在验货异议下，因买方未及时验货的，判定买方违约，支付未验货部分占全部货物比例对应的保证金至卖方；因卖方货物质量有问题或因卖方货物数量有问题，判定卖方违约，支付有问题部分货物占全部货物比例对应的保证金至买方。

4) 在验票异议下，因卖方开具发票金额不足或卖方开具发票信息不正确，判定卖方违约，再次或补充开具正确发票。

5) 交易商应于接收仲裁结果后 30 分钟内给予确认，如超时未确认平台默认交易商对此结果状态为已确认状态。

第四章 附则

第十三条 本管理办法自发布之日起生效，此前的相关管理办法，与本管理办法有关规定不一致的，以本管理办法为准。

第十四条 平台有权根据实际情况对本管理办法内容进行调整，调整内容以公示为准，不再另行通知。

日期：2022 年 04 月 08 日

异议违约处理管理办法涉及的相关名词解释

异议：是指买卖双方在合同执行过程中产生并可以通过平台自行沟通协调的纠纷。

违约：是指买卖双方在合同执行过程中产生的无法通过平台自行沟通协调的纠纷。平台上违约类型分为系统判定违约和客户申诉违约两种。

系统判定违约：是指在平台交易过程中触发的系统直接判定的违约类型。具体情况见第三章 第九条。

客户申诉违约：是指提出异议未被对手方在规定时间内回应或被拒绝后，主动发起申诉即申请仲裁的违约类型。

仲裁：是指纠纷当事人自愿将纠纷提交至平台审理，平台依据异议违约处理管理办法做出对争议各方均有约束力的裁决的违约处置方式。

处理：平台根据管理办法判定情况性质并做出管理办法对应的有关操作。